

MONITOR PORDENONE 2010

**INDAGINE SULLE PROBLEMATICHE DEI CITTADINI
DEL COMUNE DI PORDENONE E SUL GRADIMENTO
DELL'ATTUALE AMMINISTRAZIONE COMUNALE**

OTTOBRE 2010

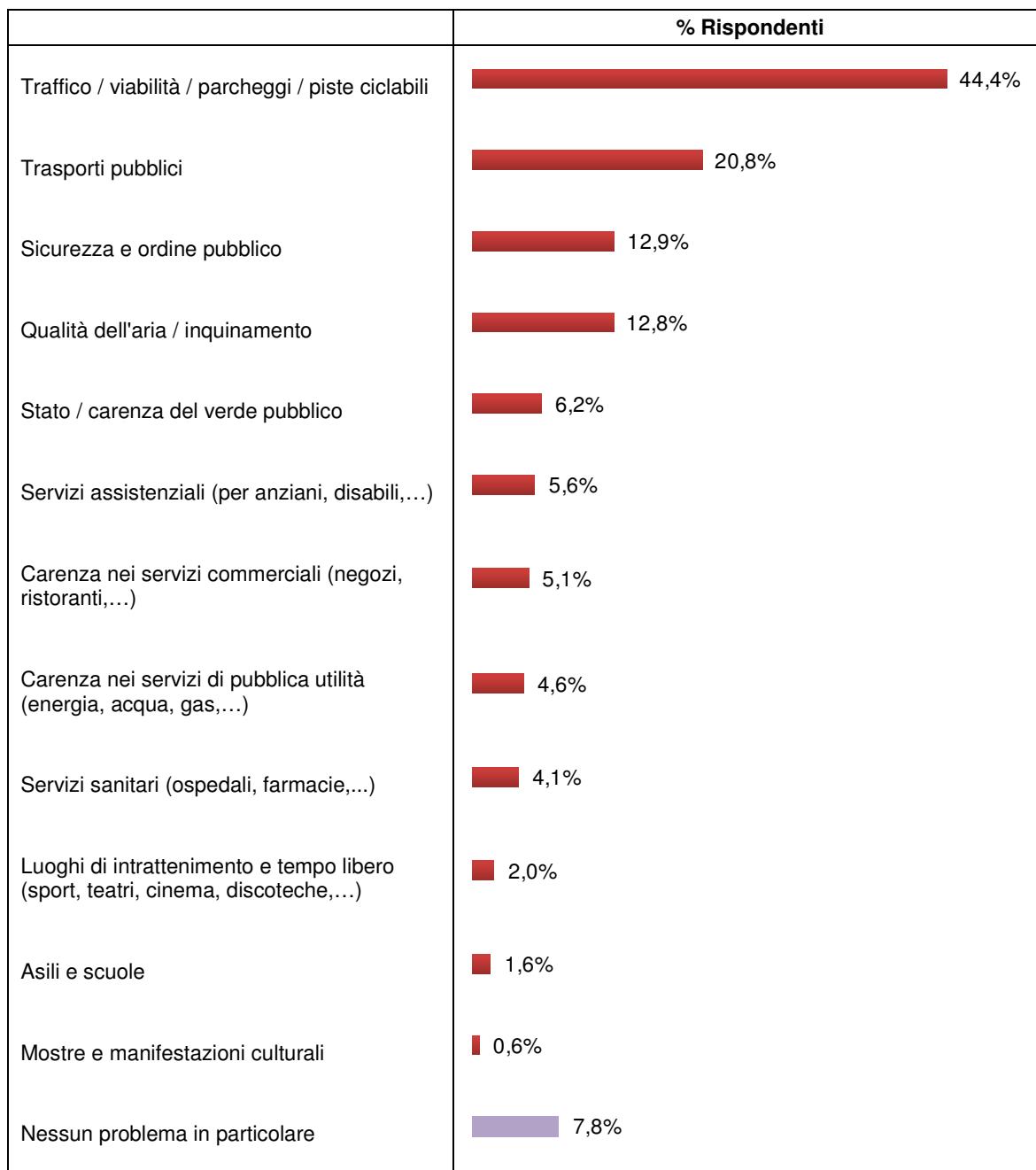


Local Area Network s.r.l.

Sede legale: via Festari, 15 – 36078 Valdagno (VI). Sede operativa: p.tta Gasparotto, 8 – 35131 Padova
P.I. e C.F. 03916980281 - Tel. 049 8046411 - Fax 049 8046444 - www.lanservizi.com - info@lanservizi.com

PRINCIPALI PROBLEMI DELLA ZONA DI RESIDENZA

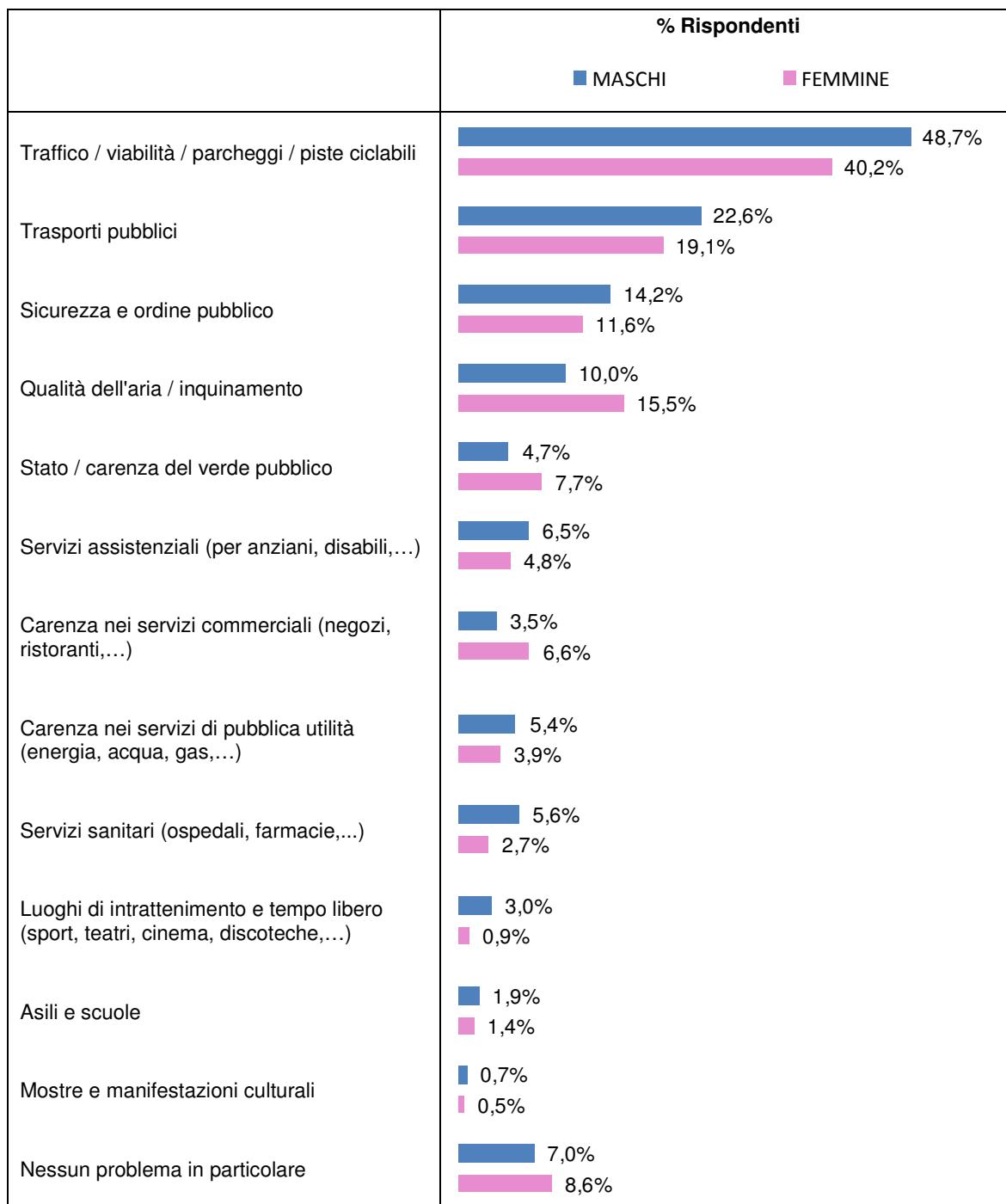
Quali sono i problemi principali della zona in cui vive? ⁽¹⁾



⁽¹⁾ Percentuali calcolate sul totale dei rispondenti

Non sa / non risponde: 4,8%

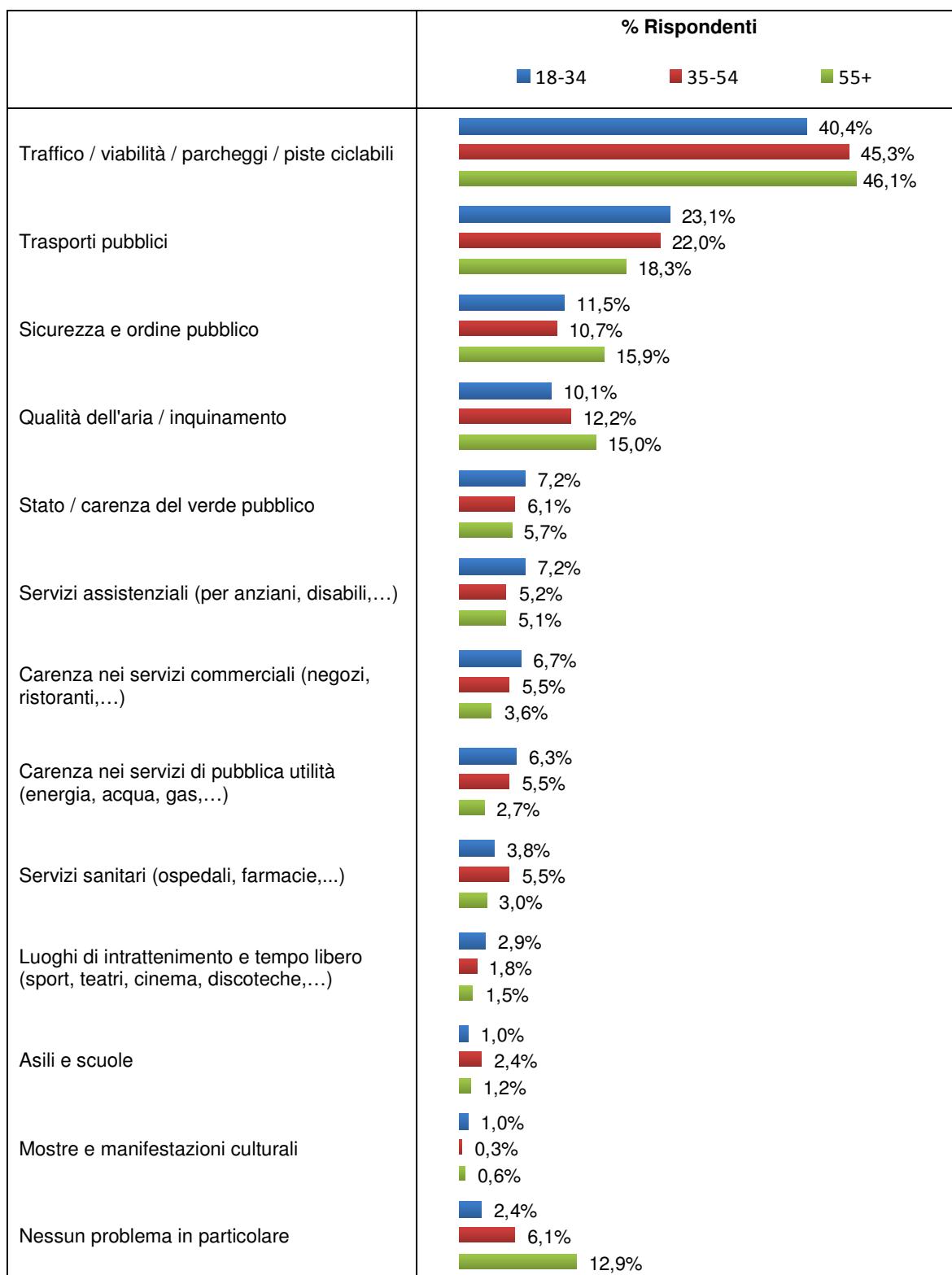
Quali sono i problemi principali della zona in cui vive? ⁽¹⁾
Risposte per genere degli intervistati



⁽¹⁾ Percentuali calcolate sul totale dei rispondenti

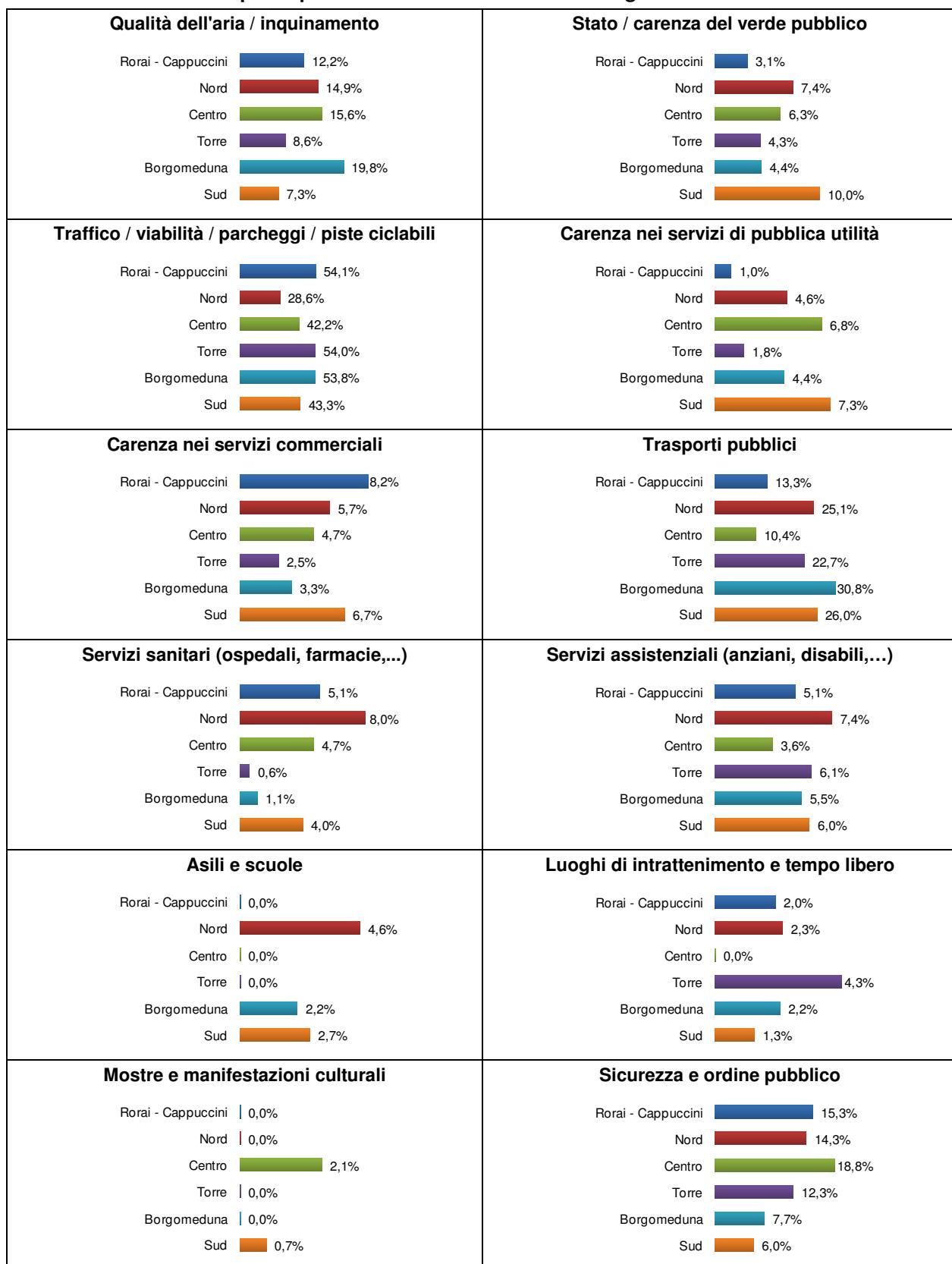
Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Quali sono i problemi principali della zona in cui vive? ⁽¹⁾
Risposte per classe d'età degli intervistati



⁽¹⁾ Percentuali calcolate sul totale dei rispondenti

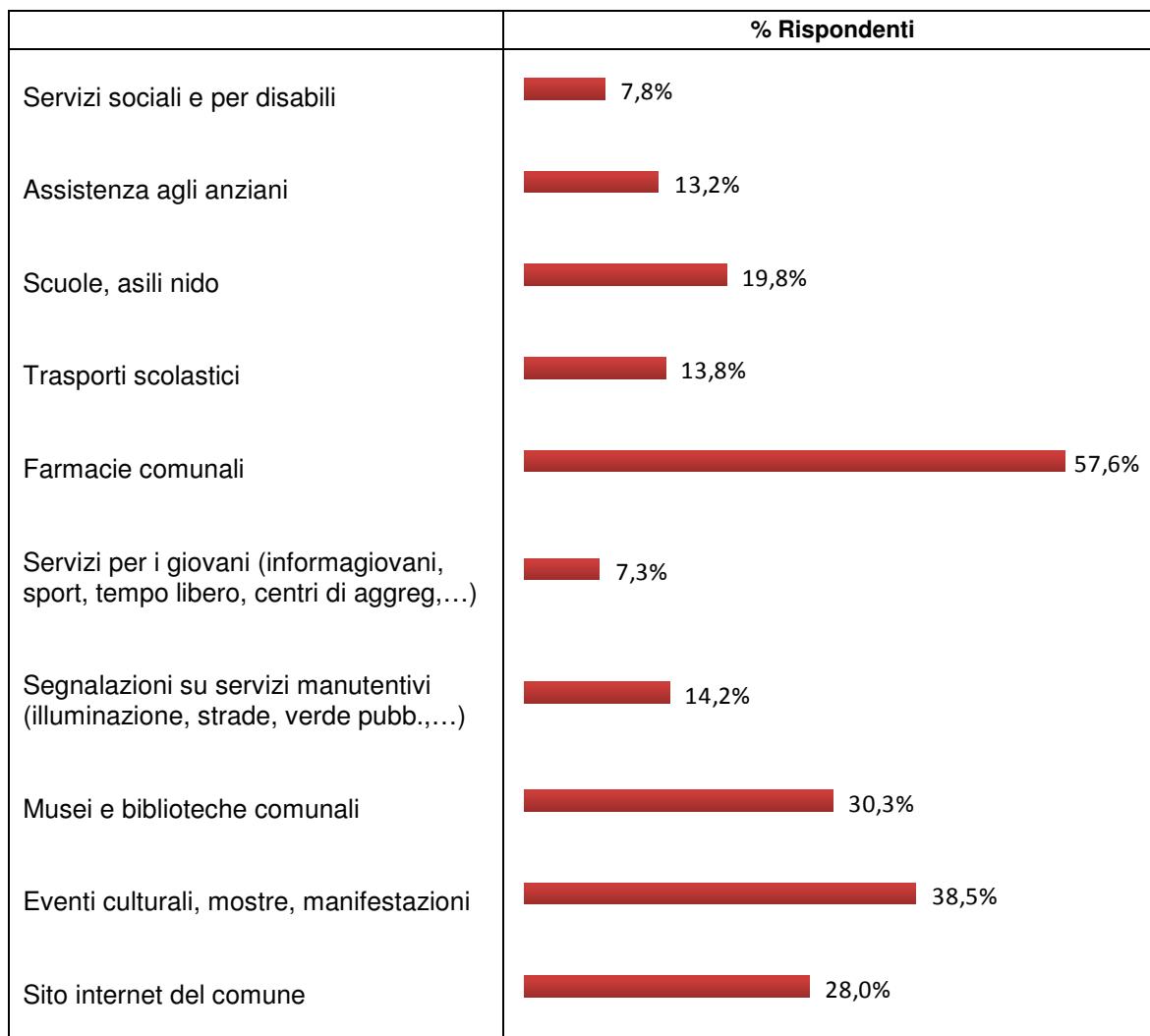
Quali sono i problemi principali della zona in cui vive ? ⁽¹⁾
Risposte per circoscrizione di residenza degli intervistati



⁽¹⁾ Percentuali calcolate sul totale dei rispondenti

LIVELLO DI UTILIZZO DEI SERVIZI

Nell'ultimo anno quali dei seguenti servizi comunali ha utilizzato? ⁽¹⁾



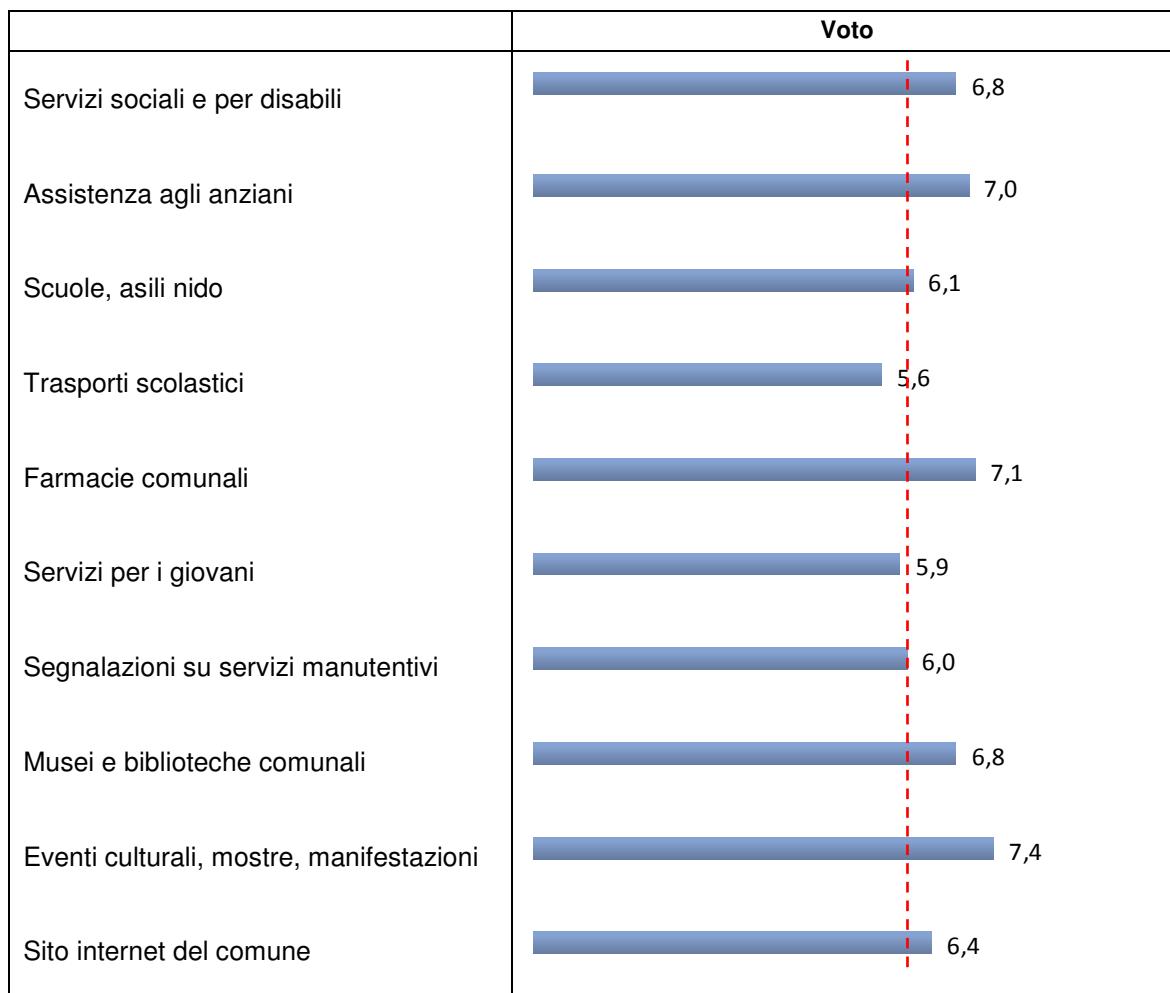
⁽¹⁾ Percentuali calcolate sul totale dei rispondenti

Non sa / non risponde: 3,9%

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

Dia un voto da 1 a 10, secondo la Sua esperienza personale o per quanto ha sentito dire, alla qualità dei seguenti servizi:



Non sa / non risponde: 4,2%

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità dei servizi sociali e per i disabili

Inc. % giudizi positivi	59,7%		
Voto generale	6,8		
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE █ 6,8 █ 6,9		
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█ 18-34	█ 35-54	█ 55+
		6,9	
		6,7	
		6,9	

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità dei servizi di assistenza agli anziani

Inc. % giudizi positivi	63,6%		
Valutazione generale	7,0		
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE █ 7,0 █ 7,1		
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█ 18-34	█ 35-54	█ 55+
		7,1	
		7,0	
		7,0	

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità delle scuole e asili nido

Inc. % giudizi positivi	53,4%		
Valutazione generale	6,1		
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE █ 6,0 █ 6,1		
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█ 18-34	█ 35-54	█ 55+
		5,7	6,2
			6,1

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità dei servizi di trasporto scolastico

Inc. % giudizi positivi	40,6%		
Valutazione generale	5,6		
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE █ 5,6 █ 5,7		
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█ 18-34	█ 35-54	█ 55+
	5,3	5,8	5,6

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità delle farmacie comunali

Inc. % giudizi positivi	65,1%		
Valutazione generale	7,1		
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE █ 7,0 █ 7,1		
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█ 18-34	█ 35-54	█ 55+
		7,2	7,0
			7,1

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità dei servizi per i giovani

Inc. % giudizi positivi	43,3%		
Valutazione generale	5,9		
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE █ 5,7 █ 5,9		
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█ 18-34	█ 35-54	█ 55+
		5,3	5,9
			6,1

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità del servizio per le segnalazioni su servizi manutentivi

Inc. % giudizi positivi	44,0%
Valutazione generale	6,0
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE  6,0 5,9
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█ 18-34 █ 35-54 █ 55+  6,5 5,9 5,7

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità dei musei e biblioteche comunali

Inc. % giudizi positivi	57,7%
Valutazione generale	6,8
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE  6,9 6,8
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█ 18-34 █ 35-54 █ 55+  6,7 6,7 7,1

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità degli eventi culturali, mostre e manifestazioni

Inc. % giudizi positivi	73,7%		
Valutazione generale	7,4		
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE		
	█	█	7,5 7,3
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█	█	█
	18-34	35-54	55+
	7,5	7,4	7,4

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

Valutazione della qualità del sito internet del comune

Inc. % giudizi positivi	51,8%		
Valutazione generale	6,4		
Valutazione per genere degli intervistati	█ MASCHI █ FEMMINE		
	█	█	6,4 6,4
Valutazione per classe d'età degli intervistati	█	█	█
	18-34	35-54	55+
	6,5	6,4	6,4

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data

APPENDICE METODOLOGICA

In questa appendice si illustrano i criteri metodologici di base che sono stati seguiti per realizzare il sondaggio su "Monitor Pordenone 2010", realizzato da *LAN – Local Area Network s.r.l.* in collaborazione con *Panel Data – Istituto di sondaggi* che si è occupato della rilevazione empirica. La somministrazione del questionario è avvenuta contattando un campione rappresentativo di cittadini maggiorenni residenti, al momento dell'intervista, nel comune di Pordenone. L'indagine è stata condotta per via telefonica, con metodologia CATI (Computer Assisted Telephonic Interviewing), dal 07 al 13 ottobre 2010, contattando con l'ausilio di intervistatori esperti ed adeguatamente formati sui contenuti dell'indagine, 1000 cittadini.

La rilevazione è stata preceduta da una fase test, in cui il questionario è stato sottoposto a circa 50 soggetti per verificarne la tenuta in termini di lunghezza e comprensione dei quesiti.

Nel definire il disegno di campionamento si è cercato di assicurare la massima precisione possibile, rispettando i vincoli di tempo e di costi necessari per ottenerla. In altre parole si è cercato, pur con una numerosità contenuta ed adeguata alle esigenze di budget, di individuare la strategia campionaria migliore per ottenere un ridotto errore campionario.

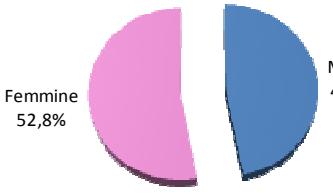
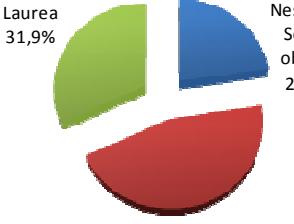
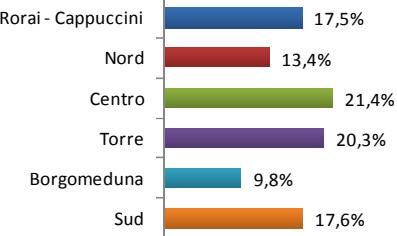
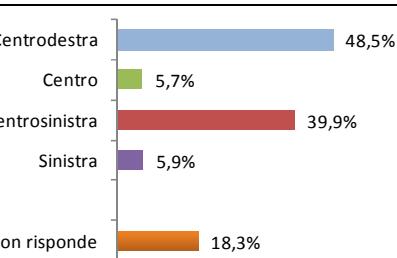
L'universo di riferimento è la popolazione maggiorenne residente nel comune di Pordenone al 31/12/2009, secondo i dati più recenti del Comune di Pordenone, ed è stato suddiviso per genere (maschile, femminile), classe d'età (18-34 anni, 35-54 anni, 55 anni ed oltre) e circoscrizione (Rorai-Cappuccini, Nord, Centro, Torre, Borgomeduna, Sud). Applicando al campione la stessa struttura della popolazione maggiorenne residente per età, sesso e circoscrizione è stato estratto un campione di 1000 soggetti, selezionando casualmente da ogni strato (genere, classe d'età e circoscrizione di residenza) gli individui da intervistare.

Questo procedimento conferisce una maggiore efficienza al campione e determina una riduzione dell'errore di campionamento complessivo.

Al termine della fase di rilevazione, sulla base del numero di osservazioni per strato effettivamente intervistate, sono stati calcolati i pesi effettivi, ovvero il rapporto fra le numerosità del campione teorico per strato ed il campione effettivamente ottenuto. Le stime riproporzionate con il peso ottenuto consentono di tener conto, in fase di elaborazione delle informazioni, delle differenze fra il campione teorico e quello effettivamente realizzato, eliminando dunque le distorsioni del campione reale.

Il software di imputazione utilizzato garantisce il controllo della qualità e della coerenza delle risposte, in quanto predispone a priori i "flussi" che debbono essere seguiti nella compilazione del questionario. Non si possono pertanto verificare errori derivanti da risposte mancanti o non dovute.

Caratteristiche del campione

Genere	Numero intervistati	Distribuzione %
Maschile Femminile	472 528	 <p>Femmine 52,8%</p> <p>Maschi 47,2%</p>
Età	Numero intervistati	Distribuzione %
18 – 34 anni 35 – 54 anni 55 e oltre	228 360 412	 <p>55 e oltre 41,2%</p> <p>18-34 anni 22,8%</p> <p>35-54 anni 36,0%</p>
Titolo di studio	Numero intervistati	Distribuzione %
Nessuna / scuola dell'obbligo Diploma Laurea	226 455 319	 <p>Laurea 31,9%</p> <p>Nessuna / Scuola obbligo 22,6%</p> <p>Diploma 45,5%</p>
Circoscrizione	Numero intervistati	Distribuzione %
Rorai-Cappuccini Nord Centro Torre Borgomeduna Sud	175 134 214 203 98 176	 <p>Rorai - Cappuccini 17,5%</p> <p>Nord 13,4%</p> <p>Centro 21,4%</p> <p>Torre 20,3%</p> <p>Borgomeduna 9,8%</p> <p>Sud 17,6%</p>
Orientamento politico	Numero intervistati	Distribuzione %
Centrodestra Centro Centrosinistra Sinistra Non risponde	396 47 326 48 183	 <p>Centrodestra 48,5%</p> <p>Centro 5,7%</p> <p>Centrosinistra 39,9%</p> <p>Sinistra 5,9%</p> <p>Non risponde 18,3%</p>

Elaborazioni LAN su interviste Panel Data